

TITULO DEL CURSO

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN POLICIAL EN PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS (Intervención inicial ante crisis, víctimas y personas afectadas en actuaciones policiales)

PROGRAMA

MÓDULO 1. FUNDAMENTOS, LÍMITES, SEGURIDAD Y VALORACIÓN INICIAL

- Qué son y qué no son los primeros auxilios psicológicos; finalidad, alcance y límites profesionales.
- Reacciones inmediatas ante sucesos críticos y observación funcional sin diagnóstico.
- Rol del primer interviniente policial, consentimiento, autonomía y proporcionalidad.
- Seguridad del escenario, necesidades básicas y priorización en incidentes con varias personas afectadas.
- Primer contacto, observación estructurada, señales de alarma y errores que deben evitarse.
- Ética, dignidad, intimidad, diversidad cultural, información comprensible y principio de no causar daño.

MÓDULO 2. COMUNICACIÓN, ESTABILIZACIÓN Y APOYO INMEDIATO

- Secuencia observar, escuchar y conectar, adaptada a la actuación policial.
- Comunicación calmada: ritmo, tono, distancia, preguntas breves, silencios,

- resumen y comprobación de comprensión.
- Estabilización no clínica, reducción de estímulos, orientación al presente y recuperación de control inmediato.
 - Manejo comunicativo del llanto, bloqueo, confusión, miedo, culpa, ira, rechazo de ayuda y conducta errática.
 - Comunicación de malas noticias dentro de la competencia y del protocolo aplicable.
 - Apoyo práctico, redes de confianza, expectativas realistas, cierre del contacto y explicación del siguiente paso.

MÓDULO 3. ESCENARIOS POLICIALES Y PERSONAS VULNERABLES

- Siniestros viales, accidentes graves, fallecimientos y primer contacto con víctimas, familiares y testigos.
- Violencia, victimización secundaria, privacidad, información y coordinación con servicios especializados.
- Desapariciones, incertidumbre familiar, rumores y continuidad de la información.
- Incidentes con múltiples afectados, priorización, reunificación familiar y coordinación interinstitucional.
- Menores, personas mayores, discapacidad, barreras comunicativas y diversidad cultural.
- Conducta suicida y crisis de alta peligrosidad: seguridad, comunicación directa y activación sanitaria urgente.
- Familiares, testigos y primeros intervinientes: necesidades diferenciadas, límites y continuidad.

MÓDULO 4. DERIVACIÓN, COORDINACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y AUTOCUIDADO PROFESIONAL

- Mapa de recursos sanitarios, sociales, judiciales, comunitarios y especializados.
- Decisión de derivación: urgencia, protección, continuidad y consulta al recurso competente.
- Transferencia y coordinación: resumen objetivo, mínima información necesaria, confirmación de recepción y trazabilidad.
- Documentación profesional: hechos observados, manifestaciones literales, actuaciones realizadas y separación entre observación e interpretación.
- Autocuidado y salud laboral: estrés operativo, exposición acumulativa, sobrecarga y solicitud de ayuda profesional.
- Apoyo entre iguales, revisión posterior, aprendizaje organizativo y caso integrador.

125 HORAS LECTIVAS
5 CRÉDITOS