

TITULO DEL CURSO

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN POLICIAL EN TOMA DE DECISIONES Y GESTIÓN
OPERATIVA EN SITUACIONES DE ALTA PRESIÓN

PROGRAMA

MÓDULO 1. FUNDAMENTOS DE LA DECISIÓN OPERATIVA BAJO PRESIÓN

Tema 1. Decidir en contextos críticos: incertidumbre, tiempo limitado y responsabilidad profesional.

Tema 2. Percepción, atención, memoria de trabajo y carga cognitiva en la intervención.

Tema 3. Estrés, activación, fatiga y degradación del rendimiento: factores de riesgo y medidas compensatorias.

Tema 4. Hechos, inferencias y suposiciones. Conciencia situacional y construcción de la primera representación del incidente.

MÓDULO 2. ANÁLISIS, PRIORIZACIÓN Y RESPUESTA PROPORCIONADA

Tema 5. Reconstrucción de información fragmentaria, contraste de fuentes y gestión de lagunas.

Tema 6. Sesgos operativos, errores previsibles y barreras de comprobación.

Tema 7. Riesgo, urgencia y recursos disponibles: criterios de ordenación y matriz de apoyo.

Tema 8. Marco PRiORA: Percibir, Reconstruir, Identificar, Ordenar, Responder y Actualizar.

MÓDULO 3. COMUNICACIÓN, COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN DE SERVICIOS

Tema 9. Representación operativa compartida, disciplina informativa y confirmación de elementos críticos.

Tema 10. Comunicación COTA: Contexto, Objetivo, Tarea y Actualización.

Tema 11. Mando, liderazgo funcional y supervisión desde salas de comunicaciones y centros de coordinación.

Tema 12. Coordinación interservicios, relevo, handoff, trazabilidad y gestión de incidentes simultáneos.

MÓDULO 4. ACTUALIZACIÓN, EXPLICABILIDAD Y APRENDIZAJE OPERATIVO

Tema 13. Chequeo 4C y actualización dinámica de prioridades ante novedades significativas.

Tema 14. Decisión explicable, documentación operativa, proporcionalidad y rendición profesional de cuentas.

Tema 15. Debrief, revisión posterior al incidente, conocimiento tácito y aprendizaje organizativo.

Tema 16. Tecnología e inteligencia artificial como apoyo: límites, supervisión humana y casos integradores.

Bibliografía

Anexos

125 HORAS LECTIVAS
5 CRÉDITOS