

TITULO DEL CURSO

CURSO DE EXPERTO/A EN PSICOLOGÍA APLICADA A LA ACTUACIÓN POLICIAL

PROGRAMA ACADÉMICO

MÓDULO 1: PSICOLOGÍA POLICIAL

TEMA 1. PSICOLOGÍA POLICIAL Y PROCESOS DE SELECCIÓN

- Delimitación conceptual y evolución de la psicología policial como disciplina aplicada a la seguridad pública.
- Principales procesos psicológicos en la función policial
- Principales teorías criminológicas y su aportación a la comprensión del comportamiento delictivo desde la psicología aplicada.
- Aproximación a la criminología ambiental: análisis del binomio entorno-conducta y su impacto en la prevención del delito.
- Análisis psicosocial de la interacción entre ciudadanía y policía: factores que determinan la cooperación, la hostilidad y la percepción de seguridad.
- La autorrevisión y la autoevaluación del/de la agente como herramientas críticas para la prevención de malas praxis, sesgos implícitos y conductas discriminatorias o violentas.
- Evaluación psicológica institucional y criterios de aptitud mental para el ingreso en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad (FFCCSS).

TEMA 2. GESTIÓN DEL ESTRÉS Y HABILIDADES PSICOLÓGICAS PARA LA ACTUACIÓN POLICIAL

- Inteligencia emocional y habilidades necesarias para la actuación policial.
- Técnicas para el afrontamiento del estrés en el entorno policial.
- Habilidades de dirección, liderazgo y ética procedimental para el mando policial.
- Afrontamiento del daño derivado de sus funciones.

MÓDULO 2. COMUNICACIÓN TÁCTICA, JUSTICIA PROCEDIMENTAL Y MEDIACIÓN POLICIAL

TEMA 3. GESTIÓN DEL CONFLICTO Y HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN TÁCTICA

- Análisis psicosocial del conflicto en el espacio público.
- Elementos de la comunicación verbal y no verbal aplicados a la función policial
- Estrategias de desescalada, persuasión y control conductual a través de la palabra.
- Gestión del espacio, distancias de seguridad y técnicas de autorregulación para el control de la activación emocional en situaciones críticas

TEMA 4. MEDIACIÓN POLICIAL COMUNITARIA Y JUSTICIA PROCEDIMENTAL

- Principios de la justicia procedimental y su impacto en la legitimidad institucional y el cumplimiento de la ley.
- Estrategias para la generación de la neutralidad, respeto y confianza ciudadana.
- Mediación policial y resolución alternativa de conflictos.
- Enfoques de policía comunitaria y gestión de la convivencia a nivel local.

MÓDULO 3. INTERVENCIÓN EN CRISIS Y COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS

TEMA 5. INTERVENCIÓN ASISTENCIAL E INMEDIATA ANTE EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES

- Fundamentos y aplicación de los Primeros Auxilios Psicológicos en emergencias y catástrofes.
- Respuestas psicológicas y reacciones conductuales ante situaciones críticas.
- Gestión y canalización de multitudes en escenarios de crisis masiva.
- Herramientas generales para la estabilización emocional y atención inicial.
- Autocuidado del/de la agente y derivación.

TEMA 6. LA COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS EN EL ÁMBITO POLICIAL

- Planificación y preparación operativa para la notificación de sucesos críticos.
- Estrategias de comunicación empática y transmisión de información de alto impacto emocional.
- Manejo de reacciones agudas de estrés y técnicas de contención emocional.
- Pautas de acompañamiento psicosocial inicial, pautas de cierre de la intervención y prevención del des-gaste profesional acumulativo en el/la agente comunicador/a.

MÓDULO 4. ATENCIÓN A LA VÍCTIMA DESDE LA INTERVENCIÓN INFORMADA EN EL TRAUMA Y LAS VIOLENCIAS MACHISTAS

TEMA 7. Fundamentos del trauma y atención inicial a la víctima en el contexto policial

- Mecanismos psicofisiológicos de la respuesta de supervivencia ante amenazas

extremas.

- Efectos del estrés agudo en los procesos de memoria y la toma de testimonio.
- Principios de la intervención informada en el trauma y protección de la víctima.
- Criterios psicológicos para el desarrollo de entornos de atención seguros.
- Claves para la prevención de la revictimización en sede policial.

TEMA 8. ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN OPERATIVA ANTE LAS VIOLENCIAS MACHISTAS Y PREVENCIÓN DE LA REVICTIMIZACIÓN

- Conceptualización y tipos de violencias machistas.
- El enfoque de género e interseccional en la intervención.
- Aspectos clave a tener en cuenta en la intervención con víctimas de violencia machista.
- Aspectos clave a tener en cuenta en la intervención con agresores de violencia machista.

MÓDULO 5. INTERVENCIÓN POLICIAL ANTE CONDUCTAS CRÍTICAS, ALTERACIONES PERCEPTIVAS Y RIESGO AUTOLÍTICO.

TEMA 9. PSICOLOGÍA DE LA COMUNICACIÓN ADAPTADA ANTE ALTERACIONES PERCEPTIVAS Y PERFILES COMPLEJOS

- Tipología, caracterización e identificación de conductas disruptivas y perfiles de alta complejidad en el entorno policial.
- Aproximación operativa a las alteraciones perceptivas: manejo de cuadros psicóticos, delirios, alucinaciones y estados de agitación psicomotriz.
- Estrategias de desescalada verbal, escucha activa y contención psicológica adaptadas a crisis psiquiátricas y estados de intoxicación por sustancias.
- El fenómeno de ruptura del canal verbal y su impacto en los sesgos cognitivos

policiales.

- Modelos de toma de decisiones dinámicas, evaluación del riesgo y uso de la fuerza en entornos con comunicación bloqueada o nula.

TEMA 10. PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN Y POSTVENCIÓN POLICIAL ANTE LA CONDUCTA SUICIDA

- La actuación policial ante la tentativa de suicidio en curso: evaluación del riesgo táctico, coordinación y aproximación física inicial.
- Psicología de la negociación, manejo de la ambivalencia y contención verbal a través de la figura del interlocutor único en crisis suicidas.
- Factores críticos de resolución e intervención física de emergencia ante el colapso del diálogo.
- Prevención del suicidio desde el ámbito policial comunitario y protocolos de postvención (gestión del duelo traumático con el entorno de la víctima).
- Salud mental institucional: programas de prevención, apoyo entre iguales y postvención del suicidio en las FFCCSS.

MÓDULO 6: TRABAJO DE FIN DE CURSO

Proyecto práctico donde el alumnado debe diseñar un protocolo de actuación aplicado a un caso concreto, aplicando de forma transversal los conocimientos adquiridos a su respectivo cuerpo policial.